

Belangrijke informatie over het eigen risico

Bij overdracht moet ter plaatse een waarborgsom voor het voertuig worden achtergelaten. In geval van schade aan of diefstal van het voertuig wordt deze waarborgsom als eigen risico ingehouden door de verhuurder en vervolgens vergoed door TUI CARS.

Uitgezonderd van vergoeding zijn:

- Schade wegens niet-nakoming van de huurvoorwaarden, met name door het rijden op onverharde wegen
- Grof nalatig handelen of schade door dronkenschap achter het stuur
- Verlies van of schade aan de autosleutel(s)
- Schade aan de koppeling die is ontstaan door verkeerd gebruik
- Kosten die zijn ontstaan door het tanken van de verkeerde brandstof
- Voorwerpen die uit de auto zijn gestolen of beschadigd
- Kosten die zijn ontstaan door gevolgschades, zoals wegsleep- of telefoonkosten, hotelovernachting
- Administratiekosten voor schade, die door sommige verhuurders in rekening kunnen worden gebracht

Verder is er geen vergoeding mogelijk als de hoofdschade niet door de verzekering ter plaatse wordt geregeld, omdat hier grove nalatigheid wordt verondersteld.

In geval van schade moet de volgende aanpak ter plaatse worden gevolgd:

- Direct de verhuurder ter plaatse op de hoogte stellen.
- Bij een verkeersongeluk waarbij een derde partij is betrokken meteen de politie bellen en erop letten dat deze een politierapport gaat opstellen.
- Bij het inleveren van het voertuig ter plaatse een schaderapport van de vestiging laten opstellen en ondertekenen.

Voor de vergoeding van het eigen risico dienen de volgende documenten te worden overgelegd:

- TUI CARS reisbevestiging
- Kopie van het huurcontract
- Schade- en politierapport
- Bewijs van betaling eigen risico (kwitantie, bewijs dat het bedrag van uw creditcard is afgeschreven)

Stuur deze documenten tezamen met uw bankgegevens (IBAN + BIC) a.u.b. naar onderstaand adres:

TUI Deutschland GmbH
TUI Cars
Karl-Wiechert-Allee 23
30625 Hannover
DUITSLAND
tuicars.kundenservice@tui.de

Important information about personal excess

A vehicle deposit must be paid in the destination when you pick up the vehicle. In the event of the vehicle being damaged or stolen this deposit will be withheld by the rental company (this is the personal excess) and subsequently reimbursed by TUI CARS

This excess will not be refunded:

- If the damage was caused by disregarding the rental conditions in particular driving on unsurfaced roads or tracks.
- If it is a case of grossly negligent action or drink-driving
- For a lost or damaged car key
- For costs that arise as a result of damage to the clutch caused by incorrect use
- For costs that arise as a result of filling the wrong type of fuel
- For items that have been damaged or stolen from the vehicle
- For follow-up costs, such as towing or telephone costs, cost of overnight stay in hotel
- For any charges made by the rental company for processing the damage.

Likewise a refund cannot be made when the main damage is not settled by the insurance in the destination, this applies in cases of gross negligence

In the event of damage, the following procedure must be always be adhered to:

- The rental office must be informed immediately.
- If another party is involved in the accident, the police must be notified immediately and a police report made.
- When you hand back the vehicle in the destination, get the rental office staff to prepare and sign a damage report.

To claim the refund of the excess you must provide the following documents:

- TUI CARS travel confirmation
- Copy of the rental contract
- Damage and police report
- Proof of payment of excess (receipt or proof that your credit card has been debited)

Please send these documents together with your bank details (IBAN + BIC) to:

TUI Deutschland GmbH
TUI CARS
Karl-Wiechert-Allee 23
30625 Hannover
<mailto:tuicars.kundenservice@tui.de>

Algemene voorwaarden

1. Bemiddeling: TUI CARS bemiddelt voertuigen voor verschillende autoverhuurbedrijven (navolgend "verhuurder" genoemd). Het huurcontract wordt direct tussen u en de desbetreffende verhuurder ter plaatse afgesloten. Lees het huurcontract voor ondertekening a.u.b. aandachtig door en maak er een kopie van. Let a.u.b. goed op de huurvoorwaarden van de verhuurder die op de voucher vermeld staan.

2. Betaling/extra service: De huurprijs moet van tevoren (uiterlijk 28 dagen vóór huuraanvang) worden betaald, bij last-minute reserveringen minder dan 28 dagen voor huuraanvang moet meteen worden betaald. De afgesproken betaalmethode kan alleen tot 28 dagen voor huuraanvang worden veranderd. Eventuele toeslagen voor extra service (bijv. kinderzitje, navigatiesysteem, ophalen van huurauto buiten de openingstijden) dienen ter plaatse bij de lokale partner te worden betaald. De huurautovoucher die na de reservering naar u wordt toegestuurd, moet bij de ophaallocatie worden overgelegd.

3. Prijzen: De prijzen kunnen dagelijks worden gewijzigd en zijn alleen geldig bij het vooruit reserveren. Als de huurperiode van een bestaande reservering verlengd moet worden, kan dit vóór het einde van de huurperiode bij TUI CARS worden aangevraagd.

4. Reservering naar autocategorie: Reserveringen kunnen slechts per autocategorie en niet per bepaald model worden bevestigd. De verhuurders hebben verschillende modellen in vergelijkbare grootte in hun wagenpark. De indeling in categorieën wordt bepaald door uitrusting en prestatievermogen en niet door de grootte van de kofferbak.

5. Huurperiode: De bevestigde huurprijs is gebaseerd op een tijdperiode van 24 uur vanaf huuraanvang. Een voorbeeld: de huurperiode eindigt om 10 uur, maar u bent van plan de huurauto pas om 12 uur op deze dag in te leveren. In dit geval is het voordeliger om al van tevoren een dag meer te boeken, omdat de toeslagen die ter plaatse voor het verlengen van de huurperiode in rekening gebracht worden, hoger zijn.

6. Overdracht van de huurauto: Afhankelijk van uw voorkeur: ophalen mogelijk op de luchthaven, bij de vestiging in de stad of laten afleveren bij het hotel tijdens de desbetreffende openingstijden van de vestiging. Bij sommige reisbestemmingen is er een shuttle-service van het hotel naar de dichtstbijzijnde vestiging aanwezig. De op de voucher vermelde ophaaltijd is bindend. De wachttijd is max. 1 uur (uitgezonderd eventuele vertraging resulterend uit vluchtvertraging). Daarna is de verhuurder bevoegd om de huurauto aan iemand anders te verhuren (uitzondering VS – hier is de wachttijd 12 uur). Controleer a.u.b. of eventuele schade aan de huurauto correct in het huurcontract is genoteerd. Zo voorkomt u later problemen bij het inleveren van de huurauto.

7. Leeftijd van bestuurder/rijbewijs: De bestuurder moet bij het ophalen van de huurauto 21 jaar oud zijn en minimaal 1 jaar in het bezit van een geldig rijbewijs categorie 3 (categorie B Europese standaard) zijn. Deze moet in het origineel en met een geldig paspoort of identiteitsbewijs worden overgelegd. Deze regels kunnen echter per bestemming en autocategorie verschillen en er kunnen toeslagen voor jonge bestuurders in rekening gebracht worden. Meer informatie hierover vindt u op de voucher. Sommige landen hebben ook een maximumleeftijd. Buiten de EU is het aanbevolen ook een internationaal rijbewijs mee te nemen.

8. Wijzigen/annuleren van reservering: Reserveringen kunnen tot 24 uur vóór huuraanvang kosteloos worden gewijzigd of geannuleerd – uitgezonderd Go North (Alaska). Hierna worden er kosten ter hoogte van 90% van de huurprijs in rekening gebracht. Als u de auto later wilt afhalen of vroeger wilt inleveren dan gepland, bestaat er geen aanspraak op vergoeding. Let wel, bij het veranderen van de naam van de hoofdbestuurder moet de huurauto opnieuw worden aangevraagd, omdat dit voor de verhuurder gelijkgesteld is aan een annulering en vervolgens een nieuwe reservering.

9. Verzekeringen:

WA-verzekering: is in de prijs inbegrepen (behalve Cuba) en dekt letselschade, materiële schade en vermogensschade aan derden. Omdat de nationale kosten voor de dekking verschillen, bevat de huurprijs in sommige landen een aanvullende WA-verzekering. Deze wordt van toepassing als de met de verhuurbedrijven afgesloten WA-verzekering ontoereikend is. De gedetailleerde kosten voor de dekking staan in de huurvoorwaarden van de desbetreffende verhuurder vermeld.

Melding van schade in landen die een aanvullende WA-verzekering hebben, stuurt u a.u.b. aan onderstaand adres. Wij gaan deze voor u naar de verzekering doorsturen.

CDW-verzekering: is in alle landen (behalve Cuba) met vergoeding van eigen risico in de huurprijs inbegrepen. Glasbanden-bodem-dakschades zijn ook gedekt (behalve bij niet-nakoming van huurvoorwaarden).

Diefstalverzekering: is inbegrepen in de huurprijs en dekt de schade bij diefstal van de huurauto. (Persoonlijke) voorwerpen in de auto zoals navigatiesysteem of laptop zijn niet verzekerd.

Personen Inzittenden Verzekering (PAI): is in sommige landen in de prijs inbegrepen (zie informatie op de voucher) en kan in vele andere landen ter plaatse voor een toeslag worden afgesloten. De dekking door de verzekering is gebaseerd op de lokale wettelijke bepalingen en contractvoorwaarden.

10. Aanvullende verzekeringen ter plaatse: De verhuurders bieden vaak aanvullende verzekeringen aan. Controleer a.u.b. of u deze daadwerkelijk nodig heeft, achteraf zijn er geen vergoedingen mogelijk. Let er ook op dat u geen aanvullende verzekering afsluit die het eigen risico afkoopt. Het eigen risico wordt in geval van schade van TUI CARS vergoed (zie belangrijke informatie eigen risico).

11. Waarborg: Een creditcard op naam van de bestuurder is noodzakelijk voor het achterlaten van de waarborg. Belangrijk: prepaidkaart of betaalpas wordt niet geaccepteerd. Het betalen van de waarborg in contanten is maar in sommige landen of voor bepaalde autocategorieën mogelijk (zie voucher). De waarborg voor de huurauto (eigen risico) wordt in geval van schade door de verhuurder ingehouden en vervolgens door TUI CARS vergoed.

12. Tankvulling: Er zijn de volgende opties:

a) De huurauto wordt doorgaans volgetankt overgedragen. Bij eventuele afwijkingen moet de tankvulling bij het inleveren in ieder geval dezelfde zijn als bij de overdracht. Anders kunnen er kosten voor benzine alsook servicekosten voor het aftanken door de verhuurder in rekening gebracht worden.

b) Het kopen van de eerste tankvulling (ter hoogte van de in een land gebruikelijke kosten bijv. VS + Canada) en het inleveren met een lege tank. Het resterende brandstofdeel wordt in dit geval niet vergoed.

13. One-way autohuur: Bij de meeste bestemmingen is het mogelijk de huurauto bij een andere verhuurlocatie in te leveren. Informeer u zich a.u.b. tijdens het reserveren over de mogelijkheden en hoogte van bijkomende kosten die ter plaatse moeten worden betaald.

14. Verkeersboetes: Neem verkeersboetes en bekeuringen serieus en betaal deze nog ter plaatse. Sommige verhuurders brengen voor de verwerking en zending administratiekosten in rekening.

15. Claims: Claims tegen de bemiddelaar TUI CARS alsook tegen het desbetreffende verhuurbedrijf moeten binnen een termijn van 3 maanden na het inleveren van de huurauto worden ingediend.

TUI Deutschland GmbH
TUI Cars
Karl-Wiechert-Allee 23
30625 Hannover
DUITSLAND
tuicars.kundenservice@tui.de